



Achats Responsables, une stratégie gagnante pour votre entreprise

Webinaire

Jeudi 8 juillet 2021

14h-14h45

 CCI NOUVELLE-AQUITAINE


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*


ADEME

AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

 CCI PAU BÉARN

 CCI BAYONNE
PAYS BASQUE
Euskal Herri
1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

 CCI BORDEAUX
GIRONDE

 CCI VIENNE

 CCI LOT-ET-GARONNE
1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

 CNA
CONSEIL
NATIONAL
DES ACHATS
RESPONSABILITÉ - PERFORMANCE - INNOVATION

PROGRAMME

- Identifier les raisons de s'intéresser aux Achats Responsables
- Découvrir et candidater au parcours Achats Responsables

AVEC LES INTERVENTIONS DE :

Antoine Bonsch, ADEME Nouvelle-Aquitaine

Juliette Guillemain Dupille, Afnor Achats Solutions

Laurence Bouhaben, CCI Pau Béarn



Éléments de contexte

Mobilisation sur les achats responsables depuis plusieurs années

En Nouvelle-Aquitaine

- Les achats **publics** depuis 2005
 - et aujourd'hui un réseau



- Les achats des **entreprises** depuis 2010 avec les CCI
 - Des accompagnements, des retours d'expériences, des outils...
 - Nouvelle étape 2021/2022 : **Lancement d'une opération collective**



S'intéresser aux Achats Responsables

Environnement Social Santé Charge de travail
Climat Bio Ethique Priorités Risques Plus Cher
RSE Durable Efficace Prix / Cout Global
Recyclable Local Labels Fournisseurs
Normes / Règlementation Clients
Création de valeurs



S'intéresser aux Achats Responsables

Convergence des intérêts :

- ✓ Un levier puissant de la **transition écologique**
- ✓ Synonyme de **création de valeur** pour les organisations

Car permet de travailler sur l'étape cruciale : **la définition des besoins**

- En amont des enjeux, des problèmes...
- Opportunité d'une vision complète (coûts ou prix ?...)
- Identifier des solutions, évoluer, innover...
- Similaires aux atouts de l'éco-conception



S'intéresser aux Achats Responsables

Quelles déclinaisons des achats responsables pour VOTRE organisation/entreprise ?

- **Identifiez vos motivations selon vos spécificités, priorités, contraintes, enjeux, opportunités...**
 - Règlementation
 - Innovation
 - Mobilisation des équipes
 - Economies/coût global
 - Risques
 - Marché/clients...
- **Découvrir VOTRE histoire sur les achats responsables**
 - Création de valeur pour votre organisation
 - Pas juste un approvisionnement... mais un achat !
 - Gage d'une démarche pérenne et efficace



S'intéresser aux Achats Responsables

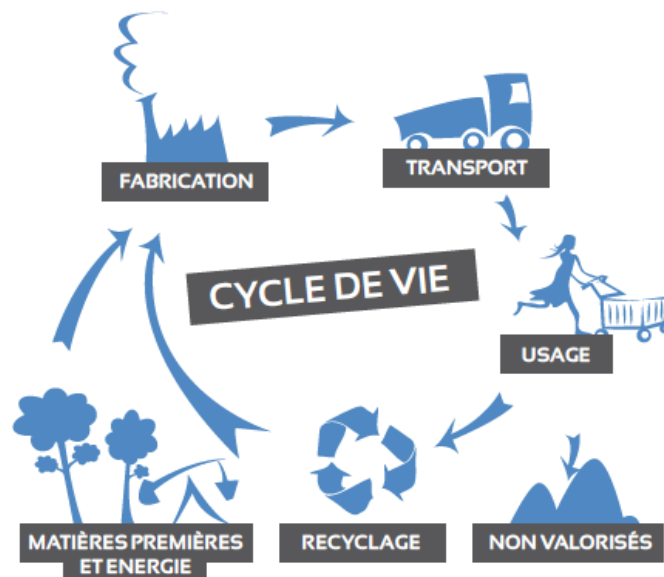
Pour découvrir votre histoire ?... structurer sa démarche

➤ Penser cycle de vie : un réflexe, un fil conducteur

- **Multi-étapes** = parties prenantes
Au sein de votre entreprise, pour vos clients, vos fournisseurs ...

- **Multi-impacts**
Economique, social/environnemental/santé, hiérarchisation, fausses bonnes solutions, arbitrages ...

- **Cibler les vrais enjeux / trouver des alternatives efficaces**



S'intéresser aux Achats Responsables

- **Pour découvrir votre histoire ?... structurer sa démarche**
- **Des outils pour structurer sa réflexion et faciliter la mobilisation**

Boîte à outils pour achats responsables

Sommaire du dossier :

Sensibilisation aux achats

- › Diagnostic environnemental
- › Analyse de ses pratiques d'achat
- › Stratégie et plan d'action
- › Déclinaison dans le processus achat
- › Suivi - Évaluation
- › Communication



S'intéresser aux Achats Responsables

Des retours d'expériences pour vous inspirer

€ **Des bénéfices économiques**
280 k€ économisés grâce à l'investissement dans une chaudière biomasse

😊 **Des bénéfices humains**
Grâce à des projets transversaux et fédérateurs !

👤 **Des bénéfices sociaux**
2 200 salariés formés aux achats responsables pour assurer le déploiement d'une politique achats
3,5 ETP recrutés suite à un investissement vert

✓ **Des gains en productivité**
10% à 20% de gain en productivité grâce à une innovation fournisseur

🌳 **Des bénéfices environnementaux**
-48% d'émissions de gaz à effet de serre dues à une innovation packaging

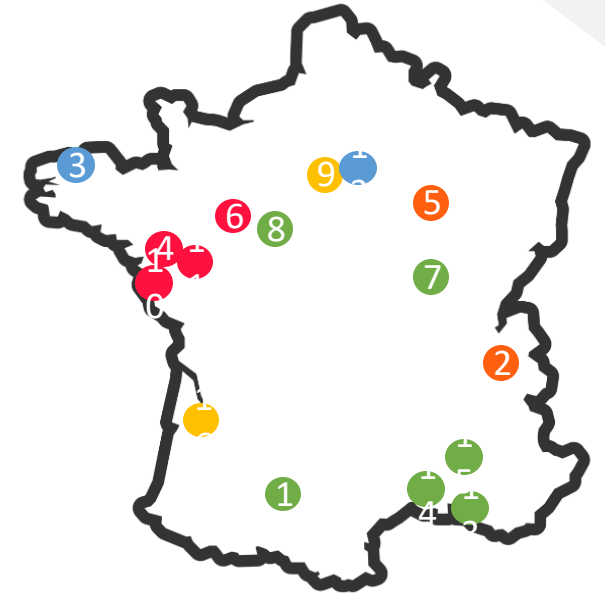
60 000 m³ d'eau économisés grâce à une démarche d'économie circulaire

★ **Des bénéfices d'image**
65% des entreprises de l'étude ont constaté un gain en réputation

🤝 **Des bénéfices partagés**
Avec les fournisseurs... et les autres départements de l'entreprise !

📈 **Des bénéfices commerciaux**
Gains d'appels d'offres publics pour **plusieurs millions d'euros** grâce à la mise en place d'une filière « propre »

Retour sur investissement
24 mois de ROI en moyenne !



Retours d'expérience de l'action 2018-2019

**ACHATS
& RESPONSABLES**



Retours d'expérience de l'action 2018-2019

- 11 entreprises participantes, autant de profils et d'attentes différentes
- Secteurs d'activités variés : construction, cosmétique, agro-alimentaire, assurance, hôtellerie...
- Effectif de 14 à 730
- Des intérêts à court et moyen terme

Des enjeux diversifiés :

- ✓ La **politique** d'achats, vision stratégique et partagée
- ✓ Le **pilotage** de l'activité achats
- ✓ Un **soutien** à la démarche RSE
- ✓ Une nouvelle **relation** avec les fournisseurs et sous-traitants
- ✓ Un axe de **communication** à valoriser

DPC : Formaliser nos achats et apporter des garanties à nos clients sur la démarche des fournisseurs

Contexte :

- ✓ Activité : Création et commercialisation de mobilier pour collectivités et médiathèques
- ✓ Effectif : 70
- ✓ Achats = 70% du CA

Actions engagées :

- ✓ Charte RSE pour dossiers d'appel d'offres
- ✓ Accompagnement ateliers partenaires avec nouveau cahier des charges
- ✓ Evaluation fournisseurs

Objectifs :

- ✓ Assurer traçabilité et qualité environnementale des produits pour les clients
- ✓ Connaître démarche RSE des partenaires

Résultats :

- ✓ Optimiser qualité des réponses aux AO
- ✓ Travail d'équipes entre services
- ✓ Base solide pour le suivi des fournisseurs



Perspective :

→ Améliorer les achats et aider les partenaires à progresser

BODY : Réduire l'impact de nos activités et préserver le tissu économique local

Contexte :

- ✓ Activité : pose de menuiseries
- ✓ Effectif : 14
- ✓ Achats = 80% du CA

Objectifs :

- ✓ Réduire ses impacts environnementaux
- ✓ Préserver tissu économique local en favorisant le sourcing et l'achat de proximité



Actions engagées :

- ✓ Diagnostic des achats par famille
- ✓ Recherche et identification fournisseurs locaux et développement partenariats (ex : recyclage menuiseries)
- ✓ Actions en faveur de l'insertion professionnelle

Indicateurs :

90% fournisseurs à 70 km, 100% menuiseries PEFC-FSC et recyclées, 660h d'insertion

Résultats :

- ✓ Amélioration de l'organisation achats, cartographie des fournisseurs par famille d'achats

Perspective → Communiquer sur valeurs, objectifs et résultats à toutes les parties prenantes

CETP : Répondre aux attentes clients, prendre en compte le cycle de vie des produits

Contexte :

- ✓ Activités : électricité et travaux publics
- ✓ Effectif : 47
- ✓ Achats = 60% du CA

Objectifs :

- ✓ Structurer sa démarche d'achats responsables
- ✓ Classifier ses familles d'achats selon leurs impacts

Actions engagées :

- ✓ Identification de famille de produits et priorisation des actions
- ✓ Elaboration questionnaire fournisseur
- ✓ Demande des fiches techniques, FDS, FDES
- ✓ Base de données crée pour centraliser les informations produits / fournisseurs

Indicateurs :

Volume et coûts de traitement des déchets, consommation carburant, % d'achats locaux, sans intermédiaire, avec secteur adapté

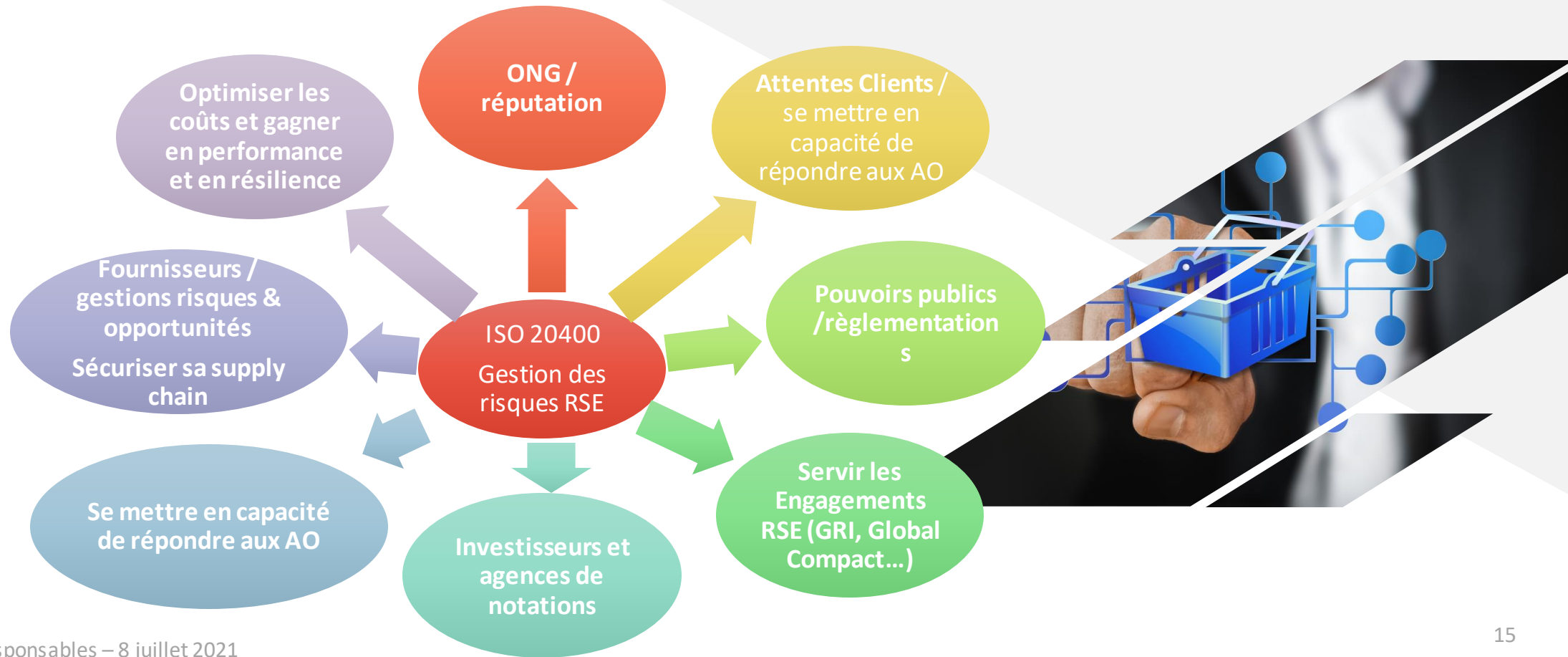


Perspective :

→ Démarche source de compétitivité et d'ouverture à de nouveaux marchés

Découvrir le parcours Achats Responsables

Pourquoi s'inscrire dans une démarche achats responsables ?



Découvrir le parcours Achats Responsables

L'équipe de Afnor Solution achats a été missionnée pour accompagner les entreprises de Nouvelle-Aquitaine sur leur politique «achats responsables».

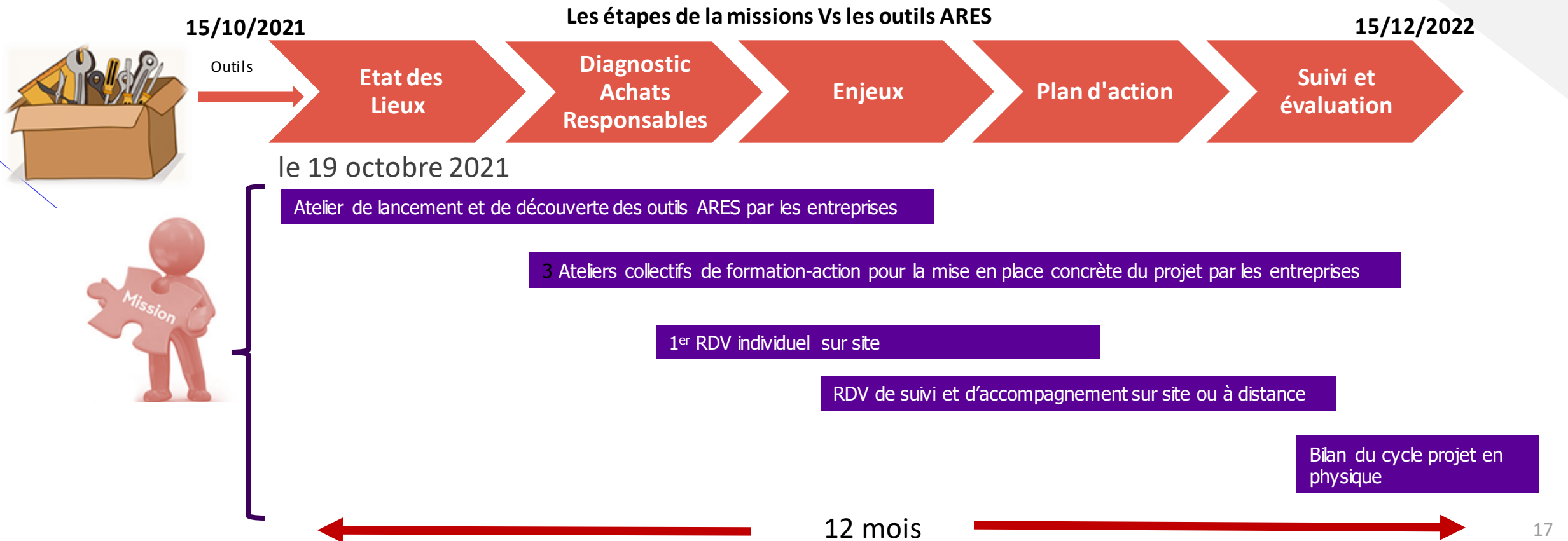
Objectifs clés :

- Amener les entreprises à maîtriser les outils méthodologiques de la boîte à outils de l'ADEME
- Suivre le projet et définir les plans d'actions nécessaires
- Partager les pratiques avec et entre les entreprises participantes au cycle
- Structurer et pérenniser la démarche engagée et en mesurer les premiers résultats
- Faire émerger, les bonnes pratiques, des axes d'améliorations, des leviers d'action en matière d'achats durables et responsables



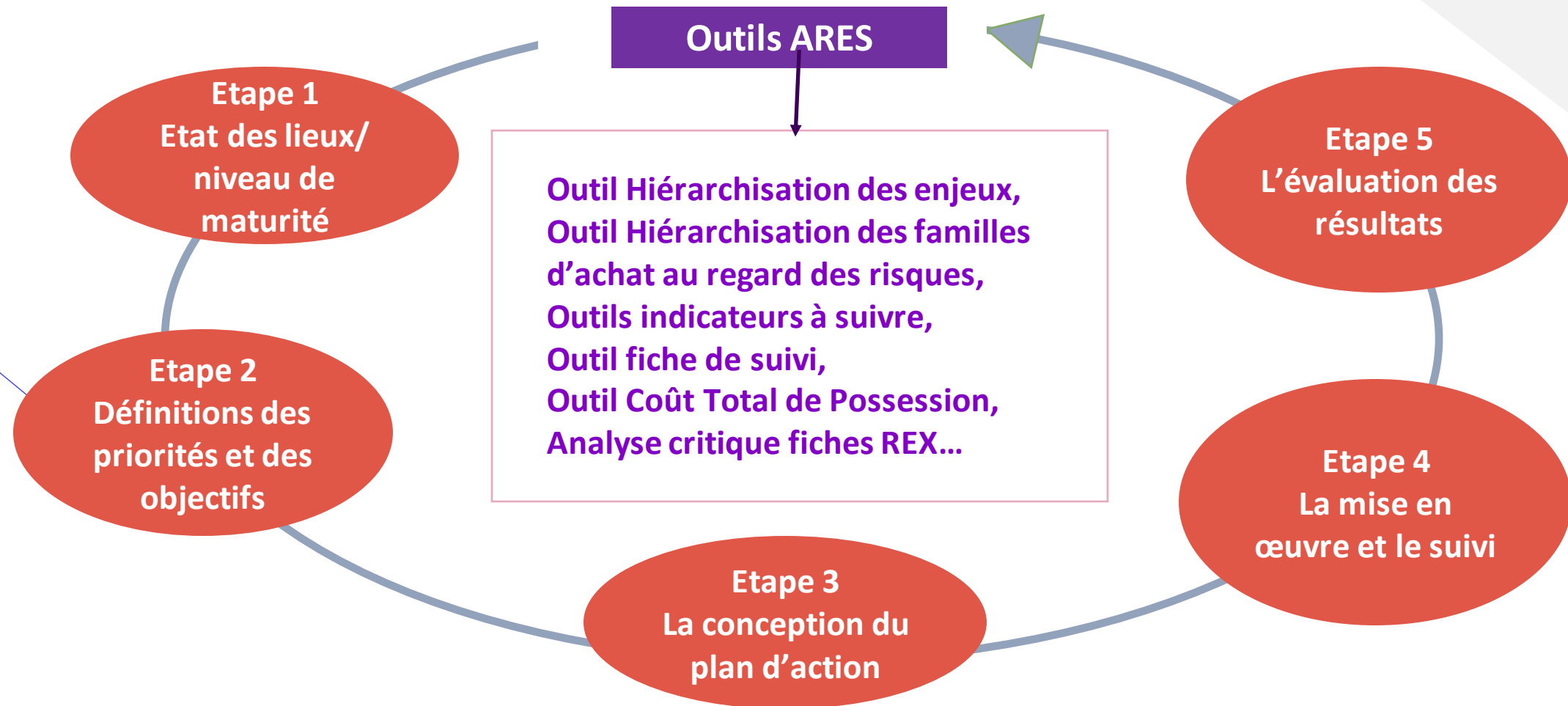
Découvrir le parcours Achats Responsables

- Une réponse personnalisée dans un projet collectif...
- Alternance de phases individuelles et collectives



Découvrir le parcours Achats Responsables

Schéma méthodologique global



Découvrir le parcours Achats Responsables

Concrètement ça veut dire quoi pour les entreprises ?

- ✓ **Accompagnement par un binôme : consultant Afnor & conseiller CCI territoriale**
- ✓ **1 Réunion de lancement collective au niveau de la Région Aquitaine + 4 Ateliers collectifs par territoire**

Pour chaque atelier :

1. travail collaboratif plénier
2. travail collaboratif en sous-groupe d'entreprises homogènes

- ✓ **Rendez-vous de suivi individuel & accompagnement personnalisé :**

- Avec le consultant Afnor : 1er rdv sur site puis 2 autres RDV sur site d'une ½ journée & 2 heures de suivi individuel
- Avec le conseiller CCI : 2 RDV sur site avec le conseiller CCI & des points téléphoniques

➔ **5 RDV + Temps de suivi individuel pour chaque entreprise**

Entre les réunions collectives et les rdv individuels, les entreprises doivent avancer, le binôme de consultants sera là pour vous accompagner mais pas pour faire à la place des entreprises sélectionnées.

Candidater au parcours Achats Responsables

- **Collectif :** 5 à 8 entreprises par territoire
- **Durée :** 1 an – réunion de **lancement le 19 octobre 2021**
- **Coût :** Financé par l'Ademe Nouvelle-Aquitaine majoritairement,

Coût restant à charge par entreprise : 975€HT

- **Engagements de l'entreprise :** nommer un référent achats, mettre tous les moyens à disposition pour la réussite du parcours et la pérennisation de la démarche, partager son retour d'expérience



➔ Vous êtes intéressé ?

Envoyer votre dossier de candidature avant le 15 Septembre 2021

MERCI,

Vos contacts territoriaux :



CCI Bayonne Pays Basque

Léa CLEDON

06 83 39 48 12



l.cledon@bayonne.cci.fr



CCI Lot-et-Garonne

Paul BONNET

06 70 45 52 47



p.bonnet@lot-et-garonne.cci.fr



CCI Pau Béarn

Laurence BOUHABEN

06 32 91 91 59



l-bouhaben@pau.cci.fr



CCI Bordeaux Gironde

Diane COMBET

07 61 68 73 30



dcombet@bordeauxgironde.cci.fr



CCI Vienne

Stéphane PIGNOUX

06 76 23 89 66



spignoux@poitiers.cci.fr

Pour aller plus loin...



- Achats responsables : Pourquoi les PME s'y intéressent et y gagnent !
Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine
- Les achats responsables
Ademe
- Parcours SourCCIng durable
CCI Grand Est