



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



CCI PAU BÉARN



203
collaborateurs



40
élus



2
structures d'accueil
et de conseil



1
infrastructure
aéroportuaire



7
lieux de formation
(Pau, Bizanos, Nantes, Paris, Grenoble, Miramas)

LA CCI PAU BEARN, UN GROUPE AU SERVICE DU TERRITOIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT

En 2023, la CCI Pau Béarn a relevé de nombreux défis et exploité les opportunités pour dynamiser l'économie locale et renforcer l'esprit entrepreneurial du territoire.

Le soutien à l'entrepreneuriat et au développement économique a été notre premier leitmotiv. Nos initiatives et événements ont tout d'abord visé à favoriser la création et la transmission/reprise d'entreprises. Parallèlement, nous avons continué d'accompagner les commerçants et les collectivités, en mettant l'accent sur l'utilisation stratégique des données pour prendre des décisions éclairées. Nous avons aussi aidé les entreprises à s'ajuster aux transformations numériques et aux défis de la responsabilité sociétale (RSE).

Le deuxième axe s'est concentré sur la formation et le développement des talents de demain. Le point d'orgue de cet axe a été la création d'Eklor^{ed}, un nouveau groupe de formation aligné sur les besoins du marché, offrant une éducation flexible et de qualité. Et nos événements sur le thème de la formation ont tous eu ce même objectif de faire coïncider toujours plus l'offre et la demande de compétences sur notre territoire.

Le troisième axe a porté sur la défense des intérêts des entreprises et la promotion de l'attractivité du Béarn. Chaque action a été guidée par la vision d'un Béarn innovant et tourné vers l'avenir.

La traversée de 2023 a confirmé l'importance de notre mission et renforcé notre détermination à continuer sur cette voie, et à faire encore mieux. Avec des fondations solides, nous abordons l'avenir avec optimisme, prêts à relever de nouveaux défis et à explorer de nouveaux horizons.

Didier Laporte



LES AMBITIONS DE LA CCI PAU BÉARN

au service de l'économie locale

**ÊTRE
LE TREMPLIN
DE VOS PROJETS**

PAGE 5

**ÊTRE
LE LEVIER
D'ATTRACTIVITÉ
DU BÉARN**

PAGE 21

**ÊTRE
L'ACCÉLÉRATEUR
DE VOTRE
DÉVELOPPEMENT**

PAGE 13

**ÊTRE
LE MOTEUR
DE VOS
COMPÉTENCES**

PAGE 27



ÊTRE LE TREMPLIN
DE VOS PROJETS



ACCUEILLIR ET ORIENTER LES ENTREPRISES



Au cours de cette année 2023, qui fut rythmée par des changements constants, des défis inattendus et des transformations nécessaires, les entrepreneurs ont été nombreux à se rapprocher de la CCI Pau Béarn, qui a répondu présent tant au niveau de ses accueils physiques, que par téléphone, par mail, ou via le site internet et les réseaux sociaux. Rester en contact étroit avec les entreprises du territoire, les informer, les orienter, être un acteur engagé de proximité, est toujours, et restera une priorité pour la CCI Pau Béarn.



80 000 APPELS

entrants et sortants, traités par la CCI en 2023, tous services confondus, dans un contexte de déploiement d'un nouveau système de téléphonie



9 934 ACTES

de formalités cumulés en 2023, déclarations au Registre du Commerce et des Sociétés, cartes de commerçants ambulants, certificats de signature électronique Chambersign, documents export hors Union Européenne, professions immobilières...



22 572 ÉTABLISSEMENTS

enregistrés au 31/12/2023.

SENSIBILISER ET INFORMER LES PORTEURS DE PROJETS



UN TEMPS FORT AUTOUR DE LA CRÉATION

Le « Salon de l'entrepreneuriat » organisé dans les locaux de la CCI Pau Béarn le jeudi 27 avril 2023 a reçu la visite de 360 porteurs de projets. 40 partenaires, de tous secteurs, étaient présents pour les accueillir et participer à cette manifestation, qui proposait également des conférences et ateliers.

L'événement s'inscrivait dans le cadre de la Quinzaine de la Création, portée par le Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine.



UNE ACTIVITÉ EN FORTE AUGMENTATION

58

réunions
sensibilisation
et information

1450

porteurs de projets
accueillis en 2023

603

porteurs de projets
en collectif

ACCOMPAGNER ET FORMER

La CCI Pau Béarn poursuit son appui aux porteurs de projets, en leur proposant tout au long de l'année des modules de formation et d'accompagnement individuels et collectifs. Parmi eux, la formation « 5 Jours pour Entreprendre » permet aux porteurs de projets de se lancer dans la création de leur entreprise en s'appuyant sur les conseils et le soutien des experts de la CCI et de son réseau de partenaires.



2069

immatriculations en 2023

Accompagner dans le cadre
du dispositif régional
« Entreprendre, la REGION A VOS COTES »

580

entretiens

1450

porteurs
de projets
accueillis

Entreprendre,
la Région à vos côtés



La Nouvelle-Aquitaine et l'Europe
agissent ensemble pour votre avenir

5 jours pour Entreprendre

8

sessions

89

participants stagiaires 5JPE

Pour un taux de certification de
91%!

et un indice de satisfaction de
9,04 / 10

Mise en place au second semestre
d'un atelier spécifique sur le statut
spécifique de la MICRO ENTREPRISE :

11 sessions 63 participants

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Une formation avec un label
de qualité QUALIOPi

FAVORISER LA TRANSMISSION D'ENTREPRISE



Parce que la transmission d'une entreprise est un moment délicat et important dans la vie d'un dirigeant et de ses associés, la CCI Pau Béarn propose plusieurs outils et programmes pour préparer au mieux les cédants et les repreneurs, les aider à analyser la faisabilité de leurs projets de cession ou d'acquisition, réaliser un diagnostic complet de la société, procéder à une analyse financière globale.

La CCI Pau Béarn le guide également dans l'utilisation du site Transentreprise pour promouvoir son entreprise et facilite sa mise en relation avec des repreneurs potentiels.

45

**cédants et repreneurs
ont bénéficié d'un
accompagnement en 2023**

Parcours Objectif Transmission

Ce programme vise à soutenir le développement de l'économie et le maintien de l'emploi en Nouvelle-Aquitaine à travers un accompagnement renforcé des TPE en cession.

La CCI accompagne les dirigeants en 4 temps :

- entretien individuel de positionnement
- diagnostic 360° de l'entreprise
- évaluation financière de l'entreprise ou du fonds de commerce
- promotion de l'entreprise à céder



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



UNION EUROPÉENNE

LE SALON TRANS'AFFAIRES

Les Rencontres Trans'Affaires se sont déroulées pour la 2ème année consécutive dans les locaux de la CCI le 20 novembre 2023. Au cours de cette soirée, 156 cédants (37%) et repreneurs (63%) ont pu rencontrer 20 partenaires, et assister à des conférences spécifiques sur la transmission ou la reprise d'entreprise. Afin de mieux orienter les participants, et favoriser les rendez-vous business, près de 800 rencontres potentielles avaient été ciblées en amont de cette soirée. L'évènement s'inscrivait dans le cadre du Mois de la Transmission organisé par le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine.



ANIMER LES RÉSEAUX D'ENTREPRISES

LACQ PLUS

Lacq Plus, **l'association des PME et industriels du bassin de Lacq**, a été créée il y a presque 30 ans à l'initiative de la CCI Pau Béarn.

Avec **10 nouveaux adhérents en 2023**, elle en compte désormais **107 au total**.

Cette année, Lacq Plus a été particulièrement active dans le domaine de l'emploi :

- **Groupe de travail « Métiers en tensions » en partenariat avec le Pôle Emploi :**

49 demandeurs d'emplois formés et recrutés depuis 2021 dans les entreprises adhérentes : tuyauteurs, opérateur chimie, électricien

- **Semaine de l'industrie :**

LACQ TOUR chez ARKEMA Mont

- **Participation active** au Forum emploi « territoire industrie », à la Nuit de l'orientation et Carrefour des métiers

L'association a également organisé une Conférence « Transition énergétique : Installations industrielles-process ».

Animée par la CCI Pau Béarn, qui en assure la communication, LACQ PLUS a pour vocation de promouvoir les intérêts du bassin de Lacq, et recherche pour cela des compétences spécifiques et pluridisciplinaires.



LES ENTREPRISES DU BASSIN DE LACQ

250
Entreprises



7 500
Salariés et
1 000
emplois à venir



Lancement du nouveau projet Qualité de vie au travail (QVCT)

7 entreprises pilotes

(industriel et service à à l'industrie), piloté par la commission vie au travail et une conseillère CCI.

Continuité de mise en place de formations collectives

50 personnes formées

(Eco conduite, Post Management, Management, RSE)

ANIMER LES RÉSEAUX D'ENTREPRISES

CLUSTER TOURISME BÉARN

Le cluster Tourisme fédère les entreprises touristiques du Béarn et les accompagne dans leur stratégie de communication et développement pour « faire du Béarn une destination reconnue ». Avec 10 nouveaux adhérents en 2023, l'association en compte aujourd'hui 70. Elle a initié en 2023 plusieurs projets :

- Lancement ateliers collectifs
« mieux se connaître » et « proposer un produit »
- Lancement de la première session de formation :
« Améliorer la relation client et l'accueil client » pour 16 entreprises adhérentes (partenariat ASFO)
- 1 EDUCTOUR
avec le Comité Régional du Tourisme Nouvelle-Aquitaine – tour opérateurs internationaux
- Participation au salon « Rendez-vous en France » à Paris
avec 3 entreprises adhérentes et un stand commun avec l'ADT 64
- Participation à la foire internationale de BORDEAUX,
avec un stand Cluster Tourisme Béarn :
« les Béarnais à Bordeaux », afin de promouvoir « la destination Béarn »
(participation des différents membres du cluster)
- Création d'un groupe de travail
sur les échanges transfrontaliers Navarre/ Bilbao + Aragon



ANIMER LES RÉSEAUX D'ENTREPRISES



ALTICCIO, UN OUTIL POUR LE CHEF D'ENTREPRISE

AltiCCio est une formation sur mesure **pour et par les chefs d'entreprise dirigeants de TPE/PME du Béarn.**

Le programme est créé par ce groupe autour du métier de chef d'entreprise. Il s'agit pour les dirigeants qui y participent de prendre du recul, de la hauteur sur leur activité. Et ceci, **en travaillant en réseau, en partenariat, et en échangeant sur les bonnes pratiques.**

Le dispositif permet aux participants **de travailler en confiance** et en **confidentialité** (il est fait en sorte qu'il n'y ait pas de concurrents au sein du groupe).

AltiCCio, c'est aussi **un nouveau réseau de chefs d'entreprises** d'un même territoire qui permet de faciliter les échanges entre dirigeants parfois isolés face à leurs difficultés quotidiennes.

Un premier groupe de chefs d'entreprises de **l'agglomération PAU BÉARN PYRENEES** s'est réuni de novembre 2022 à septembre 2023 : **10 sessions** ont été organisées avec un intervenant, spécialiste du sujet retenu par le groupe.

En 2023, AltiCCio a également initié une proposition de partenariat avec les collectivités locales. Ainsi, un 2ème groupe s'est constitué en partenariat avec la communauté de communes du Haut Béarn. **12 entreprises participent au programme de formation** qu'elles ont choisi en fonction de leurs problématiques (cf. calendrier avec thèmes)



LES SESSIONS SUIVIES PAR LE GROUPE ALTICCIO CCHB EN 2023

- ✓ Comment structurer une démarche commerciale efficace ?
- ✓ Communication, visibilité, notoriété : bâtir un plan de com' efficace comment utiliser les réseaux sociaux ?
- ✓ Tableaux de bord, ratios de gestion, lecture du bilan, financement des investissements relation avec les prestataires financiers
- ✓ Les obligations sociales du chef d'entreprise (DU, DUER, avantages salariaux, prévoyance, couverture maladie etc. ...) + URSSAF
- ✓ La RSE : une opportunité pour le pilotage de la HSE de son entreprise- La gestion des déchets (économie circulaire)



ÊTRE L'ACCÉLÉRATEUR
DE VOTRE
DÉVELOPPEMENT



SOUTENIR LA DYNAMIQUE COMMERCIALE ET TOURISTIQUE DU TERRITOIRE



La CCI Pau Béarn a multiplié les actions en faveur des commerces de tout le territoire. Cela s'est traduit par de nombreuses visites d'entreprises, audits, et accompagnements sur des dispositifs d'aide :

plus de 20 entreprises accompagnées

dans le cadre de l'opération territoriale Nay et Nord Est Béarn, Luy de Béarn

4 entreprises auditées

dans le cadre de la démarche qualité accueil client (Préférence Commerce)

5 entreprises accompagnées

sur un dossier de demande d'indemnisation travaux centre-ville...

La CCI a également soutenu les commerces sur des dispositifs spécifiques :

2 audits ont été réalisés

dans le cadre du plan de Transformation Buraliste

plus de 50 entreprises ont été accompagnées

sur la réglementation et l'accessibilité ERP

3 entreprises soutenues

dans le cadre d'une aide au tourisme

13 entreprises accompagnées

sur le Programme Régional Transition TPE et TPE Numérique

Enfin, la CCI Pau Béarn prend part à l'animation de plusieurs réseaux :

Association des commerçants et Offices de commerce :
25 associations de commerçants actives en Béarn représentant plus de 1500 entreprises.

Accompagnement à la relance de **l'association des commerçants de Jurançon** (Performance Réseaux)



B.NUM ET LES TROPHÉES DU COMMERCE

2 ÉVÉNEMENTS AU SERVICE DU COMMERCE BÉARNAIS



B.NUM



22 & 23 MAI 2023
CCI Pau Béarn | Pau

Salon B.num
soyez numérique !

Le Salon B.num vous est proposé par la CCI Pau Béarn | www.pau.cci.fr

40
exposants
sur les deux jours

190
inscrits

7
conférences



TROPHÉES du Commerce



6 catégories
Plus de **50** candidats
18 nominés



6 lauréats et **1** coup de Cœur

Plus de **400** personnes
participant à l'événement



FAVORISER LES USAGES NUMÉRIQUES DANS LE COMMERCE



PROGRAMME ETAT / RÉGION : FRANCE RELANCE TOURISME NUMÉRIQUE (RETOURN)

30 entreprises ont été sensibilisées et accompagnées dans le cadre du programme ReTourN.

La CCI a décidé de mettre en place des actions ciblées de soutien des PME - TPE à la transformation numérique, à destination des entreprises des secteurs touristiques, en particulier du secteur Hôtellerie-Cafés-Restauration.

La CCI Pau Béarn a ainsi pour rôle de contribuer à l'attractivité du territoire en améliorant la visibilité numérique de ses entreprises ressortissantes et en les incitant, via un plan d'actions personnalisé et élaboré conjointement entre le conseiller CCI et l'entreprise, à intégrer le numérique dans leurs quotidien et stratégie. Ce plan d'action permet d'identifier des solutions concrètes de mise en œuvre de la numérisation de ces entreprises. Il se traduit par la réalisation d'un diagnostic de « visibilité numérique ».

NORD EST BÉARN
ENTREPRENDRE

Lundi 5 juin 2023

**Structurer son fichier clients
pour déployer une stratégie
de fidélisation**

Animé par
Cécile Le Droumaquet – conseillère transformation digitale à la CCI

3h en collectif
+ 1h sur mesure

Café offert

Inscrivez-vous!
PLACES LIMITÉES

ATELIERS NUMÉRIQUES

Plusieurs ateliers collectifs ont été organisés pour les commerçants et TPE, dans la perspective d'une montée en compétence aux usages numériques. La CCI a notamment mené ces ateliers en partenariat avec la CCNEB, qui souhaitait en faire bénéficier les commerçants de son territoire.

La CCI Pau Béarn a également accueilli en novembre les Ateliers Numériques Google, auxquels ont participé 50 entrepreneurs.

DÉVELOPPER L'OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE

Grâce aux données spécifiques dont elle dispose sur les entreprises du territoire, et l'analyse précise et sur mesure qu'elle peut en faire, la CCI Pau Béarn est un partenaire incontournable des entreprises et des collectivités, auxquelles elle fournit des informations stratégiques essentielles pour mieux appréhender les mutations économiques du Béarn, et les aider dans leur prise de décisions.

BAROMÈTRE ÉCONOMIQUE

2 fois par an, la CCI Pau Béarn interroge les chefs d'entreprises béarnais pour connaître leur avis sur la conjoncture dans leur secteur, la santé de leur entreprise, leur confiance en l'avenir. Cette enquête est aussi menée au niveau régional.

Les résultats sont présentés chaque année lors d'une conférence organisée en collaboration avec la Banque de France, un rendez-vous incontournable pour les entreprises et autres partenaires clés du territoire.

ÉTUDES POUR LES COLLECTIVITÉS

Plusieurs études ont été réalisées en 2023 pour des collectivités locales. Il s'agissait d'études de faisabilité économique pour l'implantation de nouveaux commerces à Serres-Castet, Buzy, Garlin.

Un diagnostic socio-économique complet a également été réalisé pour la CC Nord Est Béarn, qui a permis de prioriser les actions à mener pour le développement économique du territoire.

ÉTUDES POUR LES ENTREPRISES

Une consultation auprès des acteurs de la filière de l'hydroélectricité a été menée cette année, afin d'évaluer le poids économique de la filière sur le territoire. Les résultats ont été présentés lors de l'Hydromeeeting.

Par ailleurs, la CCI Pau Béarn a accompagné une unité de méthanisation dans sa réflexion de valorisation du CO₂, en réalisant une étude sur l'état des lieux du marché et les différents modèles économiques possibles.



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOLOGIQUE, NOUVEAUX LEVIERS POUR L'ÉCONOMIE



Aider les entreprises à réussir leur démarche de transition écologique et énergétique est une véritable préoccupation pour la CCI Pau Béarn. En effet, il s'agit d'un vrai facteur de performance pour toutes celles qui s'engagent dans cette voie. Achats responsables, optimisation des coûts énergétiques, responsabilité sociétale, les chemins sont aujourd'hui nombreux pour permettre à une entreprise d'allier respect de l'environnement et développement économique. La CCI Pau Béarn est aux côtés de celles qui font le choix d'évoluer, à chaque étape, notamment dans le secteur industriel.

698

entreprises sensibilisées
sur la transition
écologique

46

entreprises accompagnées
sur des actions
de développement
durable

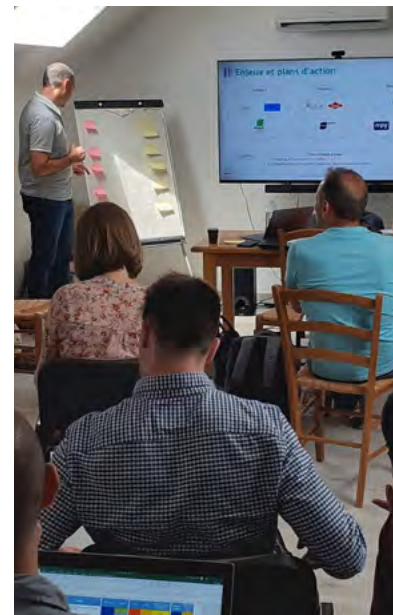
FOCUS SUR NOS ACTIONS EN 2023 :

Achats responsables (journée régionale que nous avons organisée à Bordeaux) :
190 participants / 7 visites de centrales hydro

Responsabilité Sociétale des Entreprises :
34 entreprises sensibilisées

Ecoconception :
14 entreprises ont participé au serious game Inspir'action

Economie circulaire, retours d'expérience sur les entreprises du territoire engagées :
62 participants



CHALLENGE MOBILITÉ HYDROMEETING

HYDROMEETING

234

participants

159

ont visité
une centrale le matin

Focus sur l'enquête réalisée à l'occasion d'Hydrometing :

- **64 répondants** : 29 producteurs et 35 prestataires plus de 800 salariés travaillent dans le secteur sur le territoire
- **20 M€ ont été investis en 2023** au total par 22 producteurs locaux
- **32% du CA des prestataires** sont dédiés à la filière hydroélectrique



MOBILITÉ

95

entreprises
accompagnées

46

participants
au challenge de la mobilité

DES OUTILS POUR SOUTENIR L'ENTREPRISE >

CONVENTION CCI 5 BANQUES

La CCI Pau Béarn a signé des conventions avec 5 banques du territoire, afin de faciliter l'accès des entreprises et créateurs - repreneurs au financement bancaire, en garantissant l'orientation du dossier de demande auprès du bon interlocuteur bancaire, ce qui évite la perte de temps à rechercher un conseiller bancaire.



BDEAA

La CCI prend part au Bureau de Développement Attractivité de l'Adour - BDEAA, qui agit en soutien des PMI du Béarn, au moyen de conseils et de subventions, attribuées aux entreprises qui font appel à un consultant. L'avance est remboursable, pour des projets de développements, de transmission d'entreprises de production ou services à la production.

CONVENTION AVEC LA CHAMBRE PROFESSIONNELLE DU CONSEIL

Elle permet à la CCI d'orienter les entreprises du Béarn vers des consultants adhérents à la CPC, quand leur besoin est non couvert par la CCI. La mise en relation est réalisée en toute transparence, la CPC garantissant la probité et le professionnalisme du consultant.

CARBILEB : CHAMBRE DE MÉDIATION

Réunissant 25 médiateurs, elle est agréée par la cour d'appel de PAU pour réaliser des médiations judiciaires (ordonnées par un juge).

Cette association a été créée par la CCI avec l'aide de l'ordre des avocats, des experts-comptables, la chambre des notaires, la Fédération du bâtiment, France Chimie, pour proposer aux entreprises le règlement de leurs litiges via la médiation.

Il s'agit de permettre aux parties de régler leurs différends de manière rapide, confidentielle et à moindre coût, pour sauvegarder un climat apaisé, nécessaire au bon déroulement des affaires.

Le médiateur est un facilitateur, il permet aux parties de trouver elles-mêmes la solution à leurs différends.



ÊTRE LE LEVIER
D'ATTRACTIVITÉ
DU BÉARN



FAVORISER L'INVESTISSEMENT EN BÉARN



INVEST IN PAU PYRÉNÉES

Afin de promouvoir les atouts du territoire, la CCI a renforcé ses actions de marketing territorial sur le Béarn et en dehors du territoire. « Invest in Pau Pyrénées », c'est une équipe qui se consacre à faire connaître le Béarn, valoriser ses atouts économiques, faciliter l'implantation des sociétés qui souhaitent s'y installer, qu'elles soient issues des régions voisines ou de l'étranger. En mettant en place différents outils de promotion et d'information, en s'associant à de nombreux partenaires et réseaux, IPP permet de consolider les perspectives de création d'emploi qu'elles impliquent.

DES PROJETS POUR TOUT LE TERRITOIRE BÉARNAIS :

- Attractivité économique : prospection et accompagnement (sites clé en main, filières stratégiques)
- Attractivité des compétences (plateforme d'offre servicielle, valorisation des actions locales)
- Economie sociale et solidaire : circuits courts, économie circulaire

32

dossiers exogènes identifiés en 2023

9

implantations d'entreprises

53

emplois créés sur le territoire



LA NOUVELLE PLATEFORME DE LA CCI PAU BÉARN

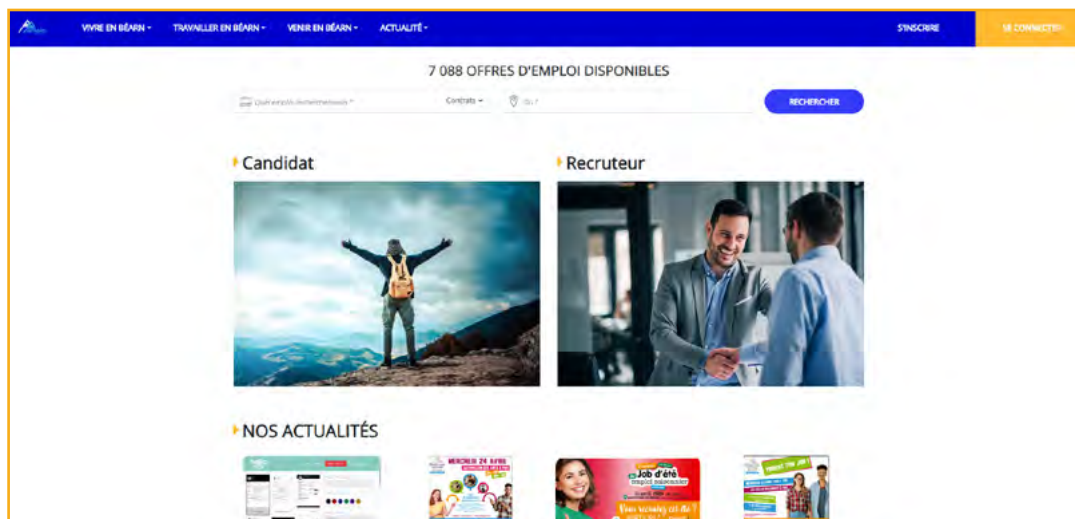


Un an après le lancement de la plateforme Emploi Pau Pyrénées, l'heure est venue de dresser un premier bilan. Lancée en mars 2023, pour favoriser les contacts entre les entreprises béarnaises et les travailleurs de tous horizons prêts à œuvrer sur ce territoire, la plateforme a initié près de 10 000 mises en relation en 2023 !

Emploi Pau Pyrénées, ce sont 500 candidats qui ont reçu 8500 offres d'emploi, mais aussi un outil complet d'attractivité pour le territoire. La plateforme réunit une présentation du Béarn et un observatoire de l'emploi actualisé en temps réel.

L'opération Job dating sera renouvelée en juillet 2024, sur un format hybride avec un jour de présentiel et deux journées en distanciel. L'an passé, elle a permis de réunir plus de 800 candidats autour d'une douzaine de recruteurs et 99 offres d'emplois proposées !

www.emploipaupyrenees.com



AMBASSADEURS DU BÉARN



La CCI Pau Béarn et l'ADT 64 unissent leurs forces pour développer l'attractivité du Béarn à travers le déploiement du réseau des Ambassadeurs du Béarn, cofondé par les 2 structures en juillet 2018. Le réseau d'ambassadeurs est composé de résidents du territoire, de Béarnais installés en France et de toute personne souhaitant le promouvoir, le faire rayonner, ainsi que de la diaspora béarnaise présente sur tous les continents.

Le réseau représente 1 200 ambassadeurs et s'appuie sur des rencontres, des événements, des actions de promotion du Béarn, la participation à des manifestations culturelles ou économiques, des actions d'entraide entre Béarnais.

Une page LinkedIn, un groupe Facebook privé, et un site web permettent d'animer la communauté des Ambassadeurs :



4240
abonnés
sur LinkedIn

134
publications

510
membres
sur le groupe
privé



Focus sur les actions du réseau en 2023 :

- Ouverture d'une Ambassade du Béarn à Paris
- Afterwork sur le Grand Prix et à la Foire de Pau
- Participation à la Semaine de l'Emploi à Paris
- Conférences au CNPC Sport de Bizanos
- Signature d'une convention de parrainage avec le lycée Louis Barthou
- Reconduction du partenariat avec « Du Béarn aux Grandes Ecoles »

FAVORISER L'EXPORT

CCI International Nouvelle-Aquitaine est un service qui mutualise 13 CCI territoriales, pour accompagner les entreprises locales dans leur développement à l'export.

Depuis 2018, Business France et les Chambres de commerce et d'industrie se sont unies pour former une équipe commune de conseillers internationaux, véritables « coachs » sectoriels au service des entreprises d'un territoire déterminé.

La création d'un guichet unique en région sous la bannière Team France Export apporte plus de simplicité et de lisibilité pour les entreprises. L'objectif est d'attirer davantage d'entreprises à l'international, de les préparer dans la durée, d'augmenter le nombre d'exportateurs et d'accroître leur volume d'exportation.

NOUVEAUTÉS 2023 :

- **Formation Commercial Export :**
à l'attention des responsables commerciaux export, au service de la performance commerciale.
- **Formation Stratégie Export :**
à l'attention des chefs d'entreprise, vise à développer une stratégie export efficace et sécurisée.
- **Formation Wines & Spirits :**
à l'attention des entreprises de la filière des Vins & Spiritueux.
- **360 Export :**
dispositif d'accompagnement de proximité, qui regroupe sous une bannière commune les principaux partenaires d'appui à l'export.

ACTIVITÉ 2023 POUR LE BÉARN :

79 rdv au bénéfice de **56** entreprises

52 prestations vendues

30 entreprises accompagnées

(15 entreprises préparées / 15 entreprises projetées)
dans le Béarn



**CCI INTERNATIONAL
NOUVELLE-AQUITAINE**

AGIR POUR L'ACCESSIBILITÉ DU TERRITOIRE

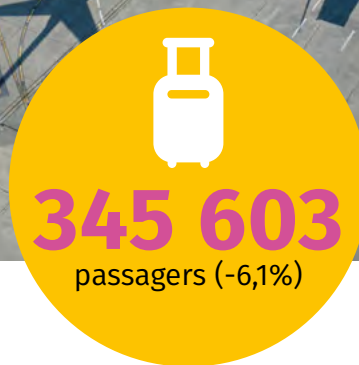


La SEA Air'py est titulaire d'une délégation de service public pour l'aménagement, l'exploitation, l'entretien et le développement de l'aéroport Pau Pyrénées. La CCI en est l'actionnaire majoritaire (51%) aux côtés d'Egis Airport Operation (49%).

La desserte aérienne a fait l'objet d'adaptations en 2023. La ligne vers Lyon, précédemment opérée par Air France, a été reprise par Twin Jet début septembre. Confrontée à une baisse des voyages d'affaires, Transavia a réduit ses fréquences sur Orly, avec un seul vol quotidien en soirée depuis fin octobre. Air France a ajouté un 4ème vol quotidien vers Paris Charles-de-Gaulle, qui permet d'optimiser les correspondances vers le monde entier. Enfin, une liaison saisonnière a été mise en place vers Brest.

L'objectif prioritaire pour 2024 consiste à pérenniser les dessertes d'Orly et Lyon et à étudier des solutions afin de les améliorer. L'ouverture de nouvelles liaisons saisonnières est également en projet.

L'aéroport participe activement au programme ACA (Airport Carbon Accreditation) développé par Airport Council International, qui vise à mesurer et réduire les émissions de gaz à effet de serre. Il poursuit un objectif de « zéro émission nette » en 2050.



4 DESTINATIONS EN VOLS DIRECTS :

Paris Orly et Charles-de-Gaulle, Lyon, Brest (saisonnier)

8 VOLS QUOTIDIENS EN MOYENNE

4 COMPAGNIES AÉRIENNES :

Air France, Transavia, Twin Jet, Chailair



ÊTRE LE MOTEUR
DE VOS COMPÉTENCES



ENCOURAGER L'APPRENTISSAGE AVEC LE PASS MÉTIERS



Pour faciliter l'accès aux stages pour les collégiens, lycéens et étudiants, la CCI s'inscrit dans le dispositif régional « Pass Métiers » et délivre des conventions de stage pour les jeunes souhaitant réaliser un stage en entreprise, hors temps scolaire, d'une durée de 5 jours maximum. Ils peuvent ainsi découvrir un métier dans deux entreprises, ou deux métiers dans la même entreprise !

Véritable outil d'aide à la décision dans le cadre de l'orientation des jeunes en formation, ce dispositif créé en 2014 par le Gouvernement, financé par l'Etat au lancement, est devenue une activité régalienne des CCI.

Les établissements d'enseignement s'approprient de plus en plus ce dispositif et en font la promotion auprès de leurs publics.



2023

209 stagiaires

Nombre de stagiaires en forte hausse

15% de plus que l'année précédente

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Explorer un métier
pour bien s'orienter

MINI-STAGE DÉCOUVERTE

Pour quoi faire ?
Pour découvrir un métier en immersion dans le monde professionnel

Combien de temps ?
1 à 5 jours maximum par stage

Pour qui ? Quand ?
> Collégiens (4^{ème} et 3^{ème}) et lycéens, pendant les vacances scolaires
> Etudiants, en dehors des semaines réservées aux cours et au contrôle de connaissances

Dans quelle structure ?
Dans une entreprise, une administration, une association, chez un professionnel libéral

NUIT DE L'ORIENTATION



La Nuit de l'Orientation s'est déroulée en novembre 2023 à la CCI Pau Béarn, pendant un après-midi et une soirée. Cet événement visait à informer les collégiens, lycéens, étudiants et adultes en reconversion sur les métiers et entreprises locales. Avec plus de 1500 visiteurs, la manifestation a connu un véritable succès.

Cette troisième édition, organisée dans le cadre du Mois de la découverte des métiers, était une réponse aux défis de l'emploi dans la région, l'objectif étant de renforcer l'attractivité du Béarn et mettre en lumière les opportunités professionnelles offertes par les entreprises locales, dont certaines prévoient de créer de nombreux emplois grâce à des projets industriels notamment. La CCI Pau Béarn souhaitait sensibiliser les jeunes et les personnes en reconversion aux possibilités d'emploi dans différents secteurs tels que l'hôtellerie-restauration, l'industrie, la mobilité et l'agriculture.

LES DIFFÉRENTS ESPACES PROPOSÉS :

- Speed-dating des filières
- Conseils individuels orientation
- Conseils individuels reconversion
- Conseils individuels filières
- Conférences
- Multimédia – Réalité virtuelle



1546
visiteurs

dont
188
Demandeurs
d'emploi

dont
674
Lycéens et
collégiens

dont
234
Adultes
en reconversion

EKLORE^{-ED}



Groupe de formation pluridisciplinaire et multi-campus avec pour enjeux le bien-être des étudiants et la vitalité de nos territoires.

Le 9 septembre 2023, Didier Laporte, Président de la CCI Pau Béarn, et Loïc Harriet, Directeur Général du Groupe Formation de la CCI Pau Béarn, ont annoncé les nouvelles lignes de force stratégique du groupe éklore^{-ed} et de ses 3 marques : éklore^{-ed} School of Management, éklore^{-ed} Sport Business et éklore^{-ed} Pro.



LES 3 AMBITIONS DU GROUPE

• La pérennité :

Construire un groupe qui s'inscrit dans des temps longs

• La convergence :

Construire un groupe répondant aux attentes des parties prenantes en capitalisant sur deux organisations existantes, l'ESC Pau et le CNPC

• La conquête :

Construire un groupe capable de se développer en se créant de nouvelles opportunités.

LES 3 VALEURS D'ÉKLORE^{-ED}

L'ancrage :

C'est offrir aux étudiants une expérience qui se nourrit du territoire, en établissant des liens pérennes et de qualité. Ainsi, ils pourront explorer et participer pleinement à l'essor et au développement de leur environnement social et économique grâce à une offre adaptée aux entreprises locales.

L'agilité :

C'est la possibilité pour les étudiants d'oser des approches différentes dans un monde en mouvement constant. Les formations veulent répondre aux attentes des entreprises afin de les nourrir en compétences et en nouvelles pratiques.

L'audace :

C'est la réunion de compétences et de savoir-faire qui viendra consolider le groupe et asseoir sa référence comme influenceur et acteur de l'enseignement supérieur et des parcours diplômants.



UN ENSEIGNEMENT DIFFÉRENT EN PHASE AVEC UN MONDE MOUVANT

Une nouvelle offre de formation dans l'enseignement supérieur

éklore^{-ed} School of Management

- Master Grande Ecole (Grade de Master)
- Bachelor Business Management (Grade de Licence)

éklore^{-ed} Sport business

- Master Grande Ecole spécialisation Sport
- Mastère Manager développement commercial
- Bachelor Business Management spécialisation Sport
- Licence E-commerce et Marketing Numérique et Bachelor E-marketplace
- BTS MCO Sport

éklore^{-ed} Pro

- Mastère Manager du développement à l'international (titre niveau 7)
- Bachelor Responsable de développement commercial (titre niveau 6)
- BTS MCO Start



LES CHIFFRES CLÉS



4

campus

+ de **2 600**
étudiants

30

professeurs permanents

400

intervenants

50

universités étrangères
partenaires

+ de **21 000**
diplômés

+ de **2 500**
entreprises partenaires



LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE :

Développement des opportunités de bien-être et de dynamique au cœur des campus

- Naissance de Skottie la marmotte, la mascotte du Groupe eklore^{-ed}
- eklore^{-ed} dans le top 10 des écoles de commerce préférées des étudiants !
- En octobre 2023, les étudiants des deux écoles se sont réunis lors de l'Éklöre^{-ed} Open Day, un après-midi dédié à la cohésion, à la découverte et à la création de liens durables.
- 1^{ère} cérémonie de diplomation pour le Groupe eklore^{-ed} avec l'ensemble des diplômés de l'ex CNPC et l'ex ESC Pau à l'hippodrome le 10 novembre 2023

Renouvellement de nos accréditations et offre de formation

- Renouvellement de l'accréditation internationale EFMD Accredited pour notre Programme Master Grande Ecole
- Renouvellement des dispenses du DSCG pour l'ESC Pau BS
- Le bachelor d'Éklöre^{-ed} gagne 10 places dans le classement du Figaro et figure désormais dans le top 20 français
- Renouvellement pour Éklöre^{-ed} School of Management de ses Grades de Licence et Master désormais dans le top 20 français

Des événements et des outils de notoriété

- Éklöre^{-ed} School of Management consolide, avec son partenaire Global Management Institute, son DBA au Maroc et au Sénégal et se développe désormais au Niger, en Mauritanie et à Dubaï
- Lancement du cycle de conférence « Les rencontres d'Éklöre^{-ed} » sur les thèmes du bien-être, du sport et de l'intelligence artificielle.
- Lancement du Podcast Éklosion visant à mettre en valeur le parcours d'une personnalité inspirante pour nos étudiants



Toujours engagé dans une démarche de progrès et dans le souci de répondre aux besoins des entreprises du territoire, l'ASFO Pyrénées a enrichi son offre de formations et de conseil et a développé de nouveaux partenariats tout en travaillant sur la visibilité et l'accessibilité de son offre au travers d'une communication plus dynamique notamment sur les réseaux et de participations à des forums et événements en lien avec la formation et l'emploi.

L'ASFO Pyrénées a maintenu sa collaboration avec divers OPCO pour proposer une offre spécifique à tarif préférentiel pour les entreprises de moins de 50 salariés (offres de formations collectives et d'accompagnement RH financés par AKTO, OCAPIAT, OPCOMMERCE, OPCO 2i, UNIFORMATION, CONSTRUCTYS, OPCO MOBILITE, OPCO EP).

En parallèle un travail sur la commercialisation de l'offre auprès des entreprises de plus de 50 salariés qui a porté ses fruits avec une hausse des financements directs entreprises.

L'ASFO Pyrénées fait partie du réseau CCE depuis 2017 et participe ainsi à la promotion et au développement des certifications du réseau CCI France.

En 2023, ce sont plus de 3000 personnes qui se sont formées à l'ASFO Pyrénées dont 14 apprentis et près de 560 sessions administrées par les équipes



PÔLE MANAGEMENT / RH

- > CA toujours en augmentation grâce aux formations dispensées aux élus du CSE et celles relatives à la Santé, Sécurité et Conditions de Travail
- > 3 fois plus de bilans de compétences qu'en 2022
- > partenariat avec Lacq Plus : formation des chefs d'équipe avec élargissement de l'offre
- > enrichissement de l'équipe des formateurs
- > déploiement de la nouvelle formation référent Santé Sécurité
- > obtention de l'agrément auprès de l'IUMM pour dispenser la formation au CQP Chargé des RH
- > intégration au réseau ANDRH pour être aux plus proches des DRH et être à l'écoute des besoins.
- > renforcement du partenariat avec « A lundi Emploi »

FAITS MARQUANTS

- > installation d'écrans connectés pour les classes virtuelles, et travaux d'aménagement intérieur au service de la facilitation pédagogique et du confort
- > travaux de modernisation et de transition énergétique
- > renouvellement du Label Formation & Handicap, partenariat avec Café Joyeux, opération de don dans le cadre d'Octobre Rose avec « A lundi Emploi »



PÔLE DIPLÔMANT

- › 4 parcours diplômants se sont achevés en 2023, soit près de 50 personnes diplômées
- › Titre Professionnel Secrétaire Médico-Social
- › Titre Professionnel Comptable assistant
- › Titre ESMASS Assistant de Direction
- › Titre Professionnel Assistant RH
- › Taux moyen de réussite : 97%
- › Taux d'insertion moyen à 6 mois : 82%
- › Intégration du Collectif CFA 64 pour promouvoir l'apprentissage sur le territoire.

FORMATIONS TOURISME ET LANGUES

- › développement des formations en langues
- › formations dédiées aux professionnels du tourisme (hôtellerie, restauration, loisirs...) avec des parcours sur mesure
- › lancement des formations collectives financées par AKTO et OCAPIAT
- › formations relatives à la gestion de la relation et de la satisfaction client

FORMATIONS EN BUREAUTIQUE

- › augmentation de la délivrance des certifications TOSA
- › développement de l'offre de formation sur les outils collaboratifs et l'informatique décisionnelle
- › poursuite du partenariat avec LACQ PLUS

FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

- › croissance de l'activité du pôle sécurité
- › taux de réussite toujours aussi satisfaisant et les partenariats des entreprises du secteur de la sûreté et de la sécurité privée se consolident notamment par des job dating organisés au sein du centre.
- › taux de réussite : 99%
- › taux de retour à l'emploi : 85%
- › pour la formation Agent de prévention et de sécurité

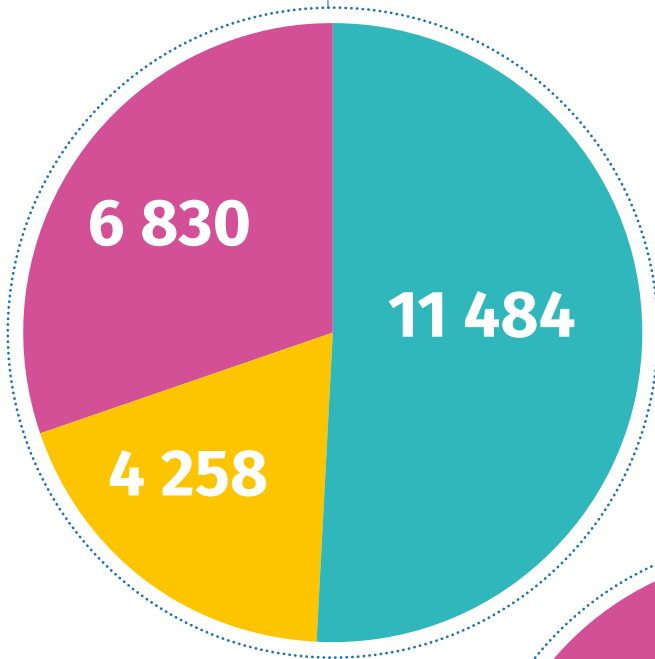
Obtention de l'habilitation CERTIMETAL auprès de l'UIMM pour dispenser la formation

PESÉE ÉCONOMIQUE



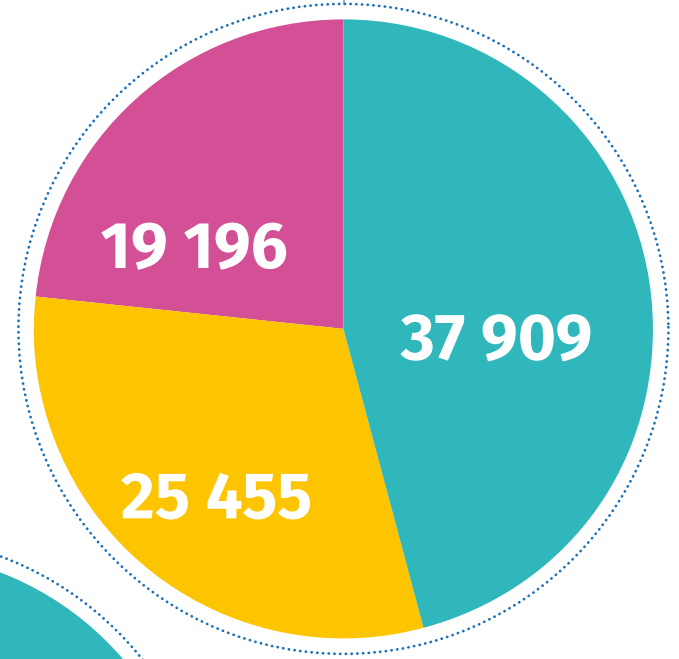
Etablissements

(au 31/12/2023)



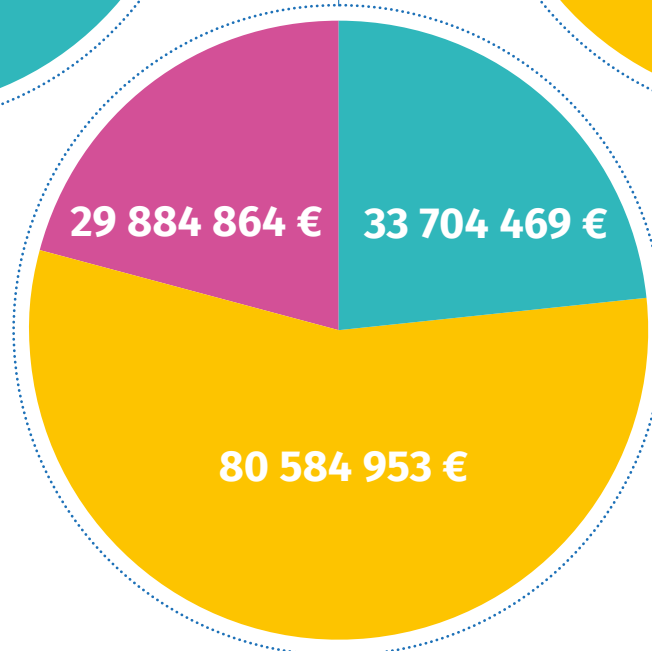
Salariés

(au 31/12/2023)



CFE

(au 31/12/2019)



■ Services

■ Industrie

■ Commerce

La CCI Pau Béarn, un groupe au service du territoire

Chambre de Commerce et d'Industrie Pau Béarn
21 rue Louis Barthou
BP 128 – 64001 Pau Cedex
contact@pau.cci.fr | 05 59 82 51 11
www.pau.cci.fr

Centre d'Activités Economiques
6 avenue de la Gare
64400 Oloron Sainte-Marie
cae-oloron@pau.cci.fr | 05 59 39 59 39
www.pau.cci.fr

Aéroport Pau Pyrénées
route de l'aéroport - 64230 Uzein
contact@pau.aeroport.fr | 05 59 33 33 00
www.pau.aeroport.fr

Eklor^{ed} Sport Business
2 avenue du stade d'Eaux-Vives
CS 10045 - 64320 Bizanos
05 59 62 76 70
www.cnpc.fr

ASFO Pyrénées
Parc d'Activités Pau Pyrénées
17 avenue Léon Blum - 64000 Pau
contact@asfo.fr | 05 59 90 01 20
www.asfo.fr

Eklor^{ed} School of Management
Campus Universitaire
3 rue Saint-John Perse - 64000 Pau
05 59 92 64 64
www.esc-pau.fr

Merci !